

Tableau 1 : Démarche du projet

ETAPE	ANNEE 1		ANNEE 2		ANNEE 3	
	1-ANALYSE	2-DIAGNOSTIC	3-INNOVATIONS	4-INNOVATIONS	5-VALIDATION	6-EXTENSION
METHODE	Etude littérature Définition de cas traçants	22 enquêtes terrain Enregistrement oral Double retranscription écrite	Définition des interactions entre acteurs : i) identifier les jeux d'acteurs ii) identifier les nouvelles organisations possibles de l'écosystème	Classement, structuration des innovations organisationnelles	Validation des innovations organisationnelles sur 2 cas traçants (toilette et retour à domicile) Validation des acteurs et fonctions	Extension des méthodes empiriques aux écosystèmes complexes
OUTILS	Publications scientifiques en informatique, droit, gestion Rapports gouvernement aux Etudes juridiques	Questionnaire Grille analyse individuelle Grille codage Enregistrement audio	LSP Modèles d'interaction basés sur les flux entre acteurs/fonctions Modèles multi-agents	Outil collaboratif de conception de diagrammes Lucidchart Scénarisation	Focus Group Cautic avec 11 participants	Analyse des modèles et méthodes utilisés Outil collaboratif de conception de diagrammes Lucidchart
RESULTATS	Analyse exhaustive des acteurs Groupement en grandes fonctions Comparaison internationale des processus de prise en charge Extraction des points de blocage dans le processus de prise en charge	Diagrammes de buts répartis par grandes fonctions (buts à atteindre pour lever les points de blocage) Pistes d'innovation.	Modèles d'interaction (LSP) et modèles de flux décrivant Innovations organisationnelles issues des buts et des modèles d'interaction Services innovants identifiés avec des post-it.	Modélisation des innovations organisationnelles Scenarii sur toilette et retour à domicile animés	Nécessité d'intégrer les expérimentations et solutions existantes dans la méthode Détermination des modalités de changement Accompagnement du changement.	Dictionnaire des concepts et des fonctions Métamodèle de base Métamodèle de domaine Modèles instanciés associés aux innovations organisationnelles Méthode AdInnov en 4 phases
<i>Capitalisation et généralisation des méthodes et outils de manière itérative tout au long du projet.</i>						
<p>Synthèse des résultats Une invalidation des méthodes classiques de conception de système d'information Une approche par points de blocage Un ensemble structuré d'innovations organisationnelles Une validation partielle mais positive des innovations</p>						Une méthode d'analyse, de conception et d'innovation des écosystèmes complexes AdInnov
<p>Synthèse des manques Une étude des business models possibles des acteurs intermédiaires de l'offre de services à domicile Une évaluation coût-efficacité ou coût-utilité des innovations organisationnelles et de la méthode AdInnov Une étude des modalités de changement</p>						Une expérimentation in vivo d'AdInnov

Cette fiche est une annexe de l'article «*Innovations organisationnelles dans la prise en charge à domicile des personnes fragiles*» paru dans la revue innovatiO, n°5- «*L'interdisciplinarité en action au sein des projets de recherche en innovation* » 2018.